

## İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç süre)
3091 SAYILI TAŞINMAZ MAL ZİLYETLİĞİNE YAPILAN TECAVÜZLERİN VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARCA ÖNLENMESİ	1- Matbu dilekçe, 2- Kira kontratı, (varsa) 3- Tapu belgesi vs (varsa)	15 Gün
4483 SAYILI MEMURLAR VE DİĞER KAMU GÖREVLİLERİNİN YARGILANMASI HAKKINDA BAŞVURU	1- Şikayet Dilekçesi (Dilekçede bulunması gereken hususlar: Şikayetçinin adı, soyadı, adresi ve telefon numarası, şikayet edilen memurun adı, soyadı, çalıştığı kurum)	30 + 15 Gün
APOSTİLLE TASDİK İŞLEMİ	Vatandaşlarca Lahey Sözleşmesine taraf ülkelere gönderilecek olan resmi belgeler. (İdari nitelikteki belgelerin tasdikinde ilçede bulunan kamu kurum ve kuruluşlarından alınan resmi belgeler ve noter tasdikli belgelerin imza tasdik işlemi vs)	60 dakika
5651 SAYILI KANUN GEREĞİNCE TİCARİ AMAÇLA İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICI İZİN BELGESİ VERİLMESİ	<b>(Başvuru Belgeleri)</b> 1-Matbu dilekçe, 2-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da belediyeden onaylı bir örneği, 3-Vergi levhası fotokopisi, 4-Ruhsat sahibinin/Sorumlu Müdürün nüfus cüzdan fotokopisi, 5-Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi, 6-TİB onaylı filtre programı lisans belgesi fotokopisi.	15 Gün
İNTERNETTEN E-POSTA YOLUYLA YAPILAN BAŞVURULAR	İnternet aracılığı ile e-posta yoluyla yapılan başvurular ve Bakanlığın internet sitesinden ilgisi nedeni ile kurulumuza yönlendirilen ve diğer e-postalar.	30 Gün
VATANDAŞLARDAN ELDEN VEYA POSTA İLE GELEN DİLEKÇELER	1- Dilekçe (Kaymakam ya da Yazı İşleri Müdürü tarafından havale edilmiş dilekçeler) <u>Not</u> : Adı, soyadı, tarih, adres ve imza olmayan dilekçeler işleme alınmaz.	30 gün
EVRAK VE DİLEKÇE HAVALE İŞLEMİ	Elden veya posta yolu ile gelen resmi evrak ve dilekçeler ilgili kuruma havale edilir.	İvedilikle
İNSAN HAKLARI İHLALLERİ BAŞVURUSU	1- Başvuru Formu	30 Gün

<b>4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU GEREĞİNCE YAPILAN MÜRACAATLAR</b>	1- Bilgi edinme başvuru formu a) Gerçek kişiler için, b) Tüzel kişiler için (Bilginin başka kurumdan temin edilmesi durumunda süre 30 iş günüdür.)	15 İş günü
<b>DİSİPLİN CEZASINA İTİRAZ İŞLEMLERİ</b>	1- İtiraz dilekçesi (7 gün içinde) 2- Disiplin cezası kararı 3- Disiplin cezası kararı tebliğ-tebellüğ belgesi	30 Gün
<b>MUHTAR İZİN BAŞVURUSU</b>	1- İzin talep dilekçesi.	30 Dakika
<b>MUHTARLIK BELGESİ</b>	Talep ve 1 adet fotoğraf	30 Dakika
<b>YIPRANMIŞ, KAYBOLMUŞ VEYA ÇALINMIŞ MÜHÜR MÜRACAATI</b>	1-Muhtarlık mührünün yıprandığı, kaybolduğu veya çalındığına dair dilekçe, 2-Çalındı ise kolluk kuvvetlerince hazırlanmış tutanak, 3-Mühür bedeli, dekontu ve eski berat.	30 gün
<b>ADLİ SİCİL BELGESİ (Sabıka Kaydı)</b>	1- Dilekçe matbu 2- Nüfus Cüzdanı aslı	10 Dakika
<b>TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ İRTİBAT BÜROSU</b>	1- Matbu Başvuru Dilekçesi, 2- Fatura, 3- Satış Fişi 4- Garanti Belgesi veya Sözleşme	Başvurular en geç altı ay içerisinde görüşülür ve karara bağlanır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapıldığı hallerde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** \_\_\_\_\_ :

**İkinci Müracaat Yeri** \_\_\_\_\_ :

Adı ve Soyadı : Bahattin YÜKSEL  
Unvanı : İlçe Yazı İşleri Müdürü  
Adres : Beşikdüzü Kaymakamlığı  
Tel : (462) 8712600  
Faks : (462) 8715866

Adı ve Soyadı :Ferhat VARDAR  
Unvanı : Kaymakam  
Adres : Beşikdüzü Kaymakamlığı  
Tel : (462) 8712600  
Faks : (462) 8715866